



Windows 10 / 8.1 / 7

安全说明&安装手册

- CPM-100G5/CPM-100HG5 -

- ◆ 手册提供了下列信息。安装至您的个人计算机前,请务必阅读本手册。 使用 CPM-100G5/CPM-100HG5 的注意事项。
- ◆ 如何安装和卸除 BepopPC EX 软件如何安装和卸除打印机驱动程序。 如何设置 CPM-100HG5 的 IP 地址 BepopPC EX 软件的基本使用方法。
- 本手册适用于 BepopPC EX 专用光盘。
 请注意,其他 BepopPC / BepopPC EX 专用光盘版本需要完全不同的系统和操作方法。
- 本光盘适用于 Windows 10 / 8.1 / 7。请将本手册与 CPM-100G5 / CPM-100HG5 的使用说明书保存在一起。未经许可,禁止复制本手册的部分或全部内容。本手册中 的信息发生变更时,恕不另行通知。

N188N



4101705(00/01)

目 录

有关 BepopPC EX 的详细信息 , 请参阅"帮助"或 PDF 手册。

[准	挂备 CPM-100G5 / CPM-100HG5]	2
使	用前请详细阅读	2
使	用前注意事项	3
1	确认包装内容物	6
2	组件及其功能	6
3	安装贴纸	7
4	安装色带	8
5	安装切割刀	9
[₹	安装 BepopPC EX 软件]	10
备	注	10
6	BepopPC EX 软件功能	10
7	重要信息:请在安装前仔细阅读	10
	7.1 本软件的电脑运行环境	10
	7.2 安装注意事项	10
	7.3 限制事項和其它注意事項	10
8	安装和卸载	11
	8.1 设置选项	11
	8.2 安装 BepopPC EX 软件	11
	8.3 只安装打印机驱动程序	14
9	设置 CPM-100HG5 的 IP 地址	16
	9.1 局域网连接的限制事项	16
	9.2 设置 CPM-100HG5 的 IP 地址	16
10) BepopPC EX 的用法 (1): 文字的输入与打印	18
	10.1 输入文字	18
	10.2 检查贴纸剩余长度	21
11	1 如何取出切割文字的说明	24
12	2 故障排除	29

本手册中使用的商标* Windows 是微软公司的注册商标。

■符号说明

操作手册及产品使用的各种提示保证您能够正确、安全地使用本产品,以下是提示的样本:

这疏忽将可能导致操作者生命危险或人身伤害	
<u>▲</u> 注意	该疏忽将可能导致操作者人身伤害、财产损失或数据的丢失

■记号

Δ	提示您"您必须注意的",一些特殊的注意事项将在该符号内或该符号旁边列出
\bigcirc	提示您"您千万别做的",一些特殊的注意事项将在该符号内或该符号旁边列出
	提示您"您必须要做的"一些特殊的注意事项将在该符号内或该符号旁边列出

[使用前注意事項]

▲警告		
	• 禁止分解改装本机器 , 否则会发生触电等其他故障。	
0	 请勿将任何异物插入机器中,如手指,钢笔,电线等,否则可能导致火灾,触电或受伤。使用随附的电源线。 不使用它可能会导致火灾或触电。请直接使用电源插座。禁止电源插座同时连接数台机器,否则会引起火灾。 请勿修改电源线。禁止在电源线上放置重物。否则会导致电源线破损,引起火灾或触电等事故。不要使用捆 绑的电源线。 发出的热量可能会导致火灾或故障。使用前一定要拆开电源线。禁止潮湿的手接通或拔掉电源插头,否则 会引起触电。请勿用湿手或穿潮湿的衣服操作机器。您可能受到电击。电源连接到插座时,请勿将纸张或布 放在机器上。否则可能会导致火灾或故障。拔下电源插头时,请直接握住;切勿拉扯电源线。拉扯电源线可 能会损坏电源线,导致火灾或触电。禁止水或化学物品滴漏在机器上。如果不慎水份浸入机器内部时,应拔 掉电源插头,委托经销店修理。如果继续使用会导致机器出现故障,引起火灾或触电等事故。请勿将手或物品 放入切刀处。否则会引起机器故障或造成身体伤害。 	
0	 请使用指定供应电压。否则会引起火灾。务必将机器接地。否则发生短路,可能会导致火灾或触电。请定期 清洁电源插头。长时间累积灰尘可能会导致火灾或故障。刀具(割刀)应妥善保管谨防伤害幼童。如果不慎 误吞请立即联系医疗单位就诊。 	
	• 如果发生烟雾 , 噪音 , 以及恶臭应立即停止使用机器。否则会引起火灾或触电等事故。此时应及时拔下电源 插头 , 委托经销店修理。	

▲注意		
\otimes	 禁止与需要大功率电源的其他设备(空调,电冰箱,电烤箱,办公室自动化机器)同时使用一个电源插座。 供应电源功率下降会导致机器的错误操作。将机器安装在平坦的表面上。 请勿安装在不稳定的地方,例如 摇晃的平台或倾斜的表面上。 机器可能会从平台跌落或坠落,从而导致伤害或故障。请勿在阳光直射,炎热潮湿的地方或结露的地方使用 本机。 它可能导致不稳定的操作或故障。机器上禁止覆盖纸张或布类。容易引起火灾。 	
	• 禁止触摸打印头。打印后打印头处于高温状态,会导致烫伤。另外打印头如果印有手印会影响打印效果。	
0	 应定期清扫电源插座。长期使用沾染灰尘,容易引起火灾。拔下电源插头时禁止拉拽电源线。否则会使电源 线破损引起火灾和触电。谨防纸张,色带等物混入机器内。不能正常打印,切割或去除去堵塞时,应事先切 断电源。否则机器突然运转会造成伤害。开关打印机上盖时,请注意安全。移动机器时,请务必从电源插座上 拔下电源插头,应关闭打印机上盖并握住机身两侧移动它 - 忽略此动作可能会损坏插头或电线并导致火灾 或触电,因为这可能造成人身伤害或故障。更换刀具(割刀)时,或放入/取出贴纸时,应切断电源。否则机器 突然运转会造成伤害。 更换的切割刀很锋利谨防受伤。 	
E	• 机器长期(连休等)不使用时,为了安全应拔下电源插头。	
	•存在计算机里的数据不能永久保存。发生故障修理时,如出现数据消失或影响效益等损失,本公司概不负责。	
\Diamond	• 请勿用手直接触摸连接器。否则可能会引发静电故障。	

免责声明对于因不遵守本手册中的说明而造成的任何损坏,由于无法使用机器而导

致的损失和利润损失(故障)或任何相关的二次损坏, MAX 不承担任何责任。

产品规格

产品名称		CPM-100G5	CPM-100HG5
	打印方式	热转印	
打印机部分	分辨率	203dpi	400dpi
	打印速度	25 mm/秒。	
	分辨率	0.025 mm/步	
切刮即刀	切割速度	120 mm/秒。	
最大输出范围		100 mm x 2000 mm	
接口		USB2.0 全速	USB2.0 全速
			LAN 10baseT/100baseTX
		温度:10-35℃,	
1F-小垷		湿度:35-80%	6(无凝霜)
电源		AC 100 - 240 V 50/60 Hz 1A	
功率		85 W	
が加良さ		330 mm x 320 mm x 320 mm	
91XU/C 1		(宽) x (长) x (高)
重量(仅限主机)		9 k	g

*设计,规格等如有更改,恕不另行通知。

2000m	"仅适用于海拔2000m以下地区安全使用"
	"仅适用于非热带气候条件下安全使用"

声 明

此为 A 级产品,在生活环境中,该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下,可能需要用户对干 扰采取切实可行的措施。

通过检查齿孔了解剩余的贴纸长度!

您可以通过比较贴纸边缘上的 原点孔 和 剩余长度孔 之间的距离来确认剩余长度。



① 将印在贴纸外盒上标尺的原点与贴纸上的原点孔对齐。

②检查标尺上剩余长度孔的位置(以米为单位),如图中所示, 当剩余长度孔位于"9"和"10"之间,剩余的长度为大于9米、小于10米。

【提示】 不用标尺情况下 , 也可 利用齿孔 来 确 认 剩余贴纸。 从 贴纸右边最近的 原点孔开始 , 到剩余长度 孔的 孔数 。齿孔 的数量乘以 1 米便 是剩余贴纸 的大 致长度。



1. 确认包装内容物

打开包装并确认里面含有以下所有项目。



2. 组件及其功能

[主机正面]

[主机背面]



[主要功能]

电源键:用于打开/关闭电源。

贴纸输送键:输送贴纸 LED 指示灯:接通电源显示绿色。发生错误闪 烁红色灯。

3. 安装贴纸

将 Bepop 贴纸安装在 CPM-100G5/CPM-100HG5 上。

1. 接通电源后, 拉起打印机上盖的拉柄, 打开盖子。



2. 抬起除尘杆(银色)。



3. 将 Bepop 贴纸安装在纸架上。



4. 将贴纸从除尘杆(银色)的下面通过。
* 把贴纸从这一个黑色的滚轴上方穿过。

5. 向前拉出贴纸,通过二个固定卷纸的滚轮。



6. 将贴纸上的定位孔与左右链轮针对齐。



7. 按住贴纸拉下除尘杆(银色)。.



8. 关闭上盖,听到"卡嗒"一声后,您便已经将贴纸安装完毕。



4. 安装色带

将色带安装在 CPM-100G5/CPM-100HG5 上。

注意: CPM-100G5 / HG5 打印机只能使用 SL-R1xxT xxxxx-C 的色带 (例如 SL-R101T Black-C,包装在彩色 瓦楞纸箱中)才能正常运行。 欲了解更多详情,请参阅 www.maxepc.com.cn 或联系您的供货商。



2. 将色带的海棉向下拿,如图所示,按照箭头的方向转动色带齿轮,调整色带松懈部分。



3. 将色带上的卡榫与机盖背面的卡槽吻合。



4. 色带盒往上推,用齿轮作为杠杆。用力推它直到发出"咔嚓"的声音,色带盒固定完成。



- CPM-100G5 / CPM-100HG5 色带的拆卸
- 1. 打开上盖,握住色带盒卡扣向下拉。



2. 向下拿出色带卡匣。





5. 安装切割刀

安装(更换)切割刀

1. 切断电源, 拉起打印机上盖的开关, 打开盖子。



2. 手动将切割刀座移动到中心位置。



3. 使用附件扳手, 逆时钟转动切割刀座将其卸下。 (使用扳手较大端。)



4. 按逆时钟方向旋转切割刀座的上盖 (上部)



5. 取下新切割刀的保护盖。



- 6. 向下握住切割刀座边缘(保护盖连接侧),轻轻将 切割刀插入切割刀座中心。 不要将切割刀推入支 架,否则这将损坏切割刀。
 - * 更换切割刀时, 先取下旧的切割刀。



- 7. 旋紧切割刀座上盖。紧固盖子即可正确设定切点。
- 8. 将切割刀座手动旋紧在刀座上。



* 移动或携带打印机时,请务必事先取下切割 刀。 否则,切割刀的尖端可能会损坏,导致切割不当。



请勿触摸刀具(割刀)的锋利部分,否则会造成伤害。

BepopPC EX 软件安装

在安装前,请仔细阅读。

- 1. MAX在日本公司拥有这个软件版权。
- 2. 不是MAX的事先同意,禁止使用或复制部分或全部软件和手册。
- 3. 该软件和说明书只能按照本产品的最终用户许可协议使用。
- 4. 在软件规格说明书中所述的信息如有更改, 恕不另行通知。
- 5. 各组织和本手册制作的样品中,提到个人的名字都是虚构的。

Microsoft和Windows是美国微软公司在U.S.A.和其他国家的注册商标。这里提及的其他公司名称和产品名称均为各自公司的注册商标。

计算机与 BepopPC EX兼容

请满足以下计算机的规格。下面的建议规范不构成保证。

	●操作系统:Windows10/ 8.1/7
273	●RAM与Microsoft操作系统兼容
建议规格	●硬盘可用空间100MB以上。
	● DOS / V计算机。

安装注意事项

安装的警告和限制请遵守相关软件或打印机驱动程序。

警告和限制		
●安装软件时,必须登录到计算机"管理员"账户下。		
●安装完成后,重新启动。在多个用户登录的情况下,其他用户注销后继续执行安装。		
●要安装到局域网络/广域网连接的情况下,请与系统管理员联系。		
●使用附赠的光盘来安装/卸除软件。		





10 勾选选项,"安装打印机驱动程序",

请按照Page 18/19

然后点击"完成"。



【文末以在中立小山川古志】 * 下列信息会在安装过程中显示。本产品已通过公司严格的质量控制,可以毫无问题地使用该软件。 当显示的信息,请点击"安装","安装此驱动程序软件"或"继续安装"。 * 下列信息已经缩短了解释目的。 * 该信息的内容和顺序可以根据计算机和操作环境发生变化。		
■ 信息显示在 Windows 10/8.1	■ 信息显示在 Windows 7	
E Windows ge X	Windows ge	
你想安装这个设备软件吗?	Windows 无法验证此驱动程序软件的发布者	
名称: MAX 打印机 发布者: Max Co.,LTD.	→ 不安装此驱动程序软件(N) 应查看制造商的网站,获得设备的更新驱动程序软件。	
□ 始终信任来自 "Max Co.,LTD." 的软件(<u>A</u>)。 安装(<u>I</u>) 不安装(<u>N</u>)		
⑦ 你应仅从可信的发布者安装驱动程序软件。我如何确定哪些设备软件可以安全 安装?	○ 查看详细信息(D)	
* 花费很长的时间在作选择,或花费很长的时间在打印机连接到 USB 端口时间上,并打开电源,可能会导致安装失败。在 这种情况下,请卸除并重新安装软件。		

[USB 线驱动程序安装]



4 选择"是,再点击"完成"立即"重新启动"计算机。

* 如果其他程序没有在安装之前关闭,选择"否", 并关闭其他程序后再重新启动计算机。

MAX Print System Install	
h	MAX CPM-100HG5的安装正常完成了。
	若变更马上处于有效,必须重新启动电脑。
	 ●是,马上重新启动。(Y) ○否,随后重新启动。(N)
	请单击[完成]后结束设置程序。
MAX _®	完成

5 重新启动计算机后,软件将可以使用。

* 不重新启动计算机BepopPC EX或打印机可能无法正常运行。操作前请重新启动计算机。



IP地址设定"中的说明。

CPM-100HG5 IP地址设定

CPM-100HG5有可能连接至无线局域网络(LAN)。 打印机 IP 地址设定改变必须使在 LAN 连接时。

连接到局域网络注意事项

在您的计算机执行网络安装之前,请咨询网络管理员。

■ 信息系统管理员

CPM-100HG5连接到LAN。请按照下面的说明。

• 本打印机的默认IP地址详述如下。

详细資料	预设设定
IP地址	192.168.11.1
子网掩码	255.255.255.0
预设网关	192.168.0.1

* 下面的IP地址不能使用:

① 0.0.0.0 (全部 0)

②255.255.255.255 (全部255)

③127.xxx.xxx.xxx (回送地址类型)

④xxx.xxx.xxx.255 (子网广播)

• 更改打印机的设定请参考"打印机设定的IP地址"。

请按照 Page 21

• 要安装和使用驱动程序,就必须以管理员身份登录。

• 在安装驱动程序后,重新启动计算机。

多个用户已登录,有必要开始安装之前注销。



- 恢复DHCP和SNMP管理不被支持。
- 打印机不能同时安装USB端口和局域网络。

设定打印机的IP地址

* 打印机设定IP地址时,打印机必须连接USB端口到计 算机。



3 打印机的IP地址设定工具将会出现。将打印机连接 到计算机USB端口并打开电源。然后从选项中选择打印 机类型。

n 主机IP地址设定工具	×
接通主机的电源,用USB线缆进行连接。 从右边选择进行设定的机型。 CPM-10C	DHG5 💌
当前设定 MAC地址: IP地址: 	取得
_IF地址的设定 	
□ 详细设定	退出

* 点击 "检索" 图示 , 连接的打印机将显示当前MAC地 址和IP地址。

* 起始值将出现在IP地址设定窗口。

4 输入IP地址,然后点击"注册"。

IP地址设定窗口点击"完成"。安装打印机驱动程序时,输入 新的注册IP地址。

🚾 主机IP地址设定工具		×
接通主机的电源,用USJ 从右边选择进行设定的 _厂 当前设定	送缆进行连接。 机型。 <mark>CPM−100</mark>	HG5 🔽
MAC地址:	00:10:47:80:AE:7B]
IP地址:	192 .168 .11 . 1	取得
_ IP地址的设定 	192 .168 . 11 . 1	登录
□ 详细设定		退出

* 选择"详细信息"图示,就可以改变子网掩码和预设网关。

in 主机IP地址设	定工具)
接通主机的电	源,用USB	线缆进行连接。	
从右边选择进	行设定的树	N型。 CPM-100F	fG5 💌
_当前设定			
- HI KALE	MACtiliti:	00:10:47:80:AE:78	
	119011:	192 .168 . 11 . 1	
-	子网掩码:	255 .255 .255 . 0	取得
a	法网关:	192.168.0.1	
		,	
─ IP地址的设定	IP地址:	192 .168 .11 . 1 255 .255 .255 . 0	광쿴
	******	100, 100, 0, 1	
đ	KEMX:	102.100.0.1	
▶ 洋細沿空			
IT STARKAE	1		退出

设定IP地址的步骤完成。

首先,让我们试试看







4 CPM-100G5 / HG5状态监控器会自动打开。 选择黑色色带,然后点击打印。



5 打印停止后,机器会退回贴纸。打开上盖,用红 色色带交换黑色色带。(一旦机器开始退回贴纸, 等停止后才能交换色带)

6 盖上机盖,选择"红色色带",并点击打印按键。 打印机将打印红色与切割标识的形状,最后全切贴纸。 恭喜你,你的标识就完成了!

J MAX CPM-100HG5 状态监视器	×
文件名 untitled *	打印机本体
Outputing Length : 140mm Copies : Outputing method : Label Option for Output : # Op. after printing : Autoout Tape Type : Standard Vinyl Frint Density : 5	所安装的色带
正在进行多色打印。 请在打印结束后,更换色带。	▶ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲
请准备好如下所示的色带。 红	
MAX	🚫 中止打印

* 打印单色不想使用多色打印的情况下,将显示以下 信息。这时多色印刷的版面将用单色打印。您想继 续吗?然后选择"是"开始打印。



检查贴纸剩余长度。

可以使用状态监控,查看CPM-100G5/HG5的贴纸剩余长度。

方便使用它在打印前检查贴纸剩余长度。

1 在计算机显示器右下角(时钟和日期的旁边)会有 一个状态监控器图示



3 贴纸剩余的长度将出现。

g MAX CPM-100HG5 状态监视器	×
	打印机本体
可以打印。	所安装的色带
百以 ∦TED。	
	则战规利于量
	上です
MAX	

MEMO

• 根据剩余贴纸,得知状态监控器的贴纸长度和实际长度,由贴纸前端6-12英寸内孔洞关闭的数量测得长度。

关于状态监控器

在打印过程中,得知机器和耗材当前状态。状态监控器 会把剩余贴纸长度和色带的颜色显示出来。

MAX CPM-100HG5 状态监视器	×
文件名 untitled *	打印机本体
Outputting Length : 140mm Copies : 1 Outputting method : Label Option for Output : \mathcal{H} Op. after printing : Autorut Tape Type : Standard Vinyl Print Density : 5	所安装的色带 色带余里
正在进行多色打印。 请在打印靖束后,更换色带。	【 ⊒ ━━━━━● [∃ 贴纸剩于里
请准备好如下所示的色带。 红	F
MAX	😣 中止打印

在一个错误打印的情况下,将具体显示错误。

打开"错误讯息"选项,并按照指示解决。

爰 MAX CPM-200G 状态监视器	×
文件名 untitled *	打印机主机
打印木匠 : 106mm 副本方(約 : 1 輸出方式 : Print 輸出方式 : 天 自力7週刊 : 0天 組合が2週 : Normal Sheet 打印7週 : 5	所安装的色带 色带余里
[902] 发生通讯错误。	纸张余 里
技 [解决方法] 按钮后,参考所显示的帮助进行解	ite.
MAX _o	解决方法 😣 中止打印

pm MAX CPM-100HG5 状态监视器				×
			打印机本体	
		所安装的色带		
		色带余重		
[900] 发生通讯错误。				
Southeast Tableton		贴纸剩于重	约 0.0 m	
按[解决方法]按钮后,参考所显示的帮助进行解	解决。			
		đ	IG5	
		R		
				详细信息
MAX	解决方法	设定		¥il
				200

调整打印温度

所在

注释

Г

打印内容(S)----

分割范围(D)—

记录范围(R)-

○ 现在的记录

只打印

USB001

-

○ 选择记录(打印栏上标有「♯」的记录)

可以调整打印温度。打印贴纸时会有斑点、皱纹、或细 小文字打印时遇到问题,请更改打印头的打印温度。



🔄 只输出打印。不进行剪切。

3 打开内容选项会自动打开"输出设定"选项。

打印数量 数量(C):

1 🗄

退出

☑ 自动调整「打印长度」

打印开始

4 然后点击按键,调整打印温度栏增量1。

在炎热环境中打印时,有必要降"低"打印温度。 当环境温度过高,打印符号数据有可能看起来像皱纹:



在低温环境中打印时,有必要提"高"打印温度。 当环境温度太冷,打印符号数据有可能看起来像斑 点:



5 打印时,调整机器设定达到最佳温度。





☆在寒冷的环境中打印文字,文字边缘的色带转印能力 降低,并且打印质量可能会降低。建议机器在室温下操 作,而且超过15℃(60°F)。



如何取出切割文字的说明 准备(切割好的文字) 当你的CPM-100G5/HG5已经完成切割文字,请照以下 说明准备转移你的文字。

1 在CPM-100G5/HG5机器后方取出已完成切割文

字,除去文字不需要的部份。



除去不要的部分,请使用附属的剪刀或市场销售的剪刀。

转移文字

为了转移你的设计,使用耗材(SL-L100AP)。

1 裁切合适的大小转移贴纸(高于切割文字)。

切割好的文字去除不要的部份,将转移贴纸的离形纸剥 离,小心贴合文字与转移贴纸,不要产生皱纹,因为它 有可能扭曲你的文字。



2 按住转移贴纸表面用刮板刮平转移贴纸表面。



3 贴好的转移贴纸朝下,将离形纸剥离去除。 该文字将转移到转移贴纸。



4 文字转移到转移贴纸上,将转移贴纸放在离形纸上,

并准备将其粘贴到应用面(查看第34页)。



☆对于小文字,清除外面不要贴纸之前,请先清除小文 字内不要的贴纸。

☆文字转移到转移贴纸后,其离形纸可以重复使用不要 扔掉。

粘贴切割好的文字

粘着贴纸时请注意以下3点:贴纸的延展变形将不会恢复形状。粘着贴纸内有气泡会造成贴纸鼓起。根据文字的大小,可以使用干贴和湿贴。(大文字用湿贴的方法)

干式使用方法(长度50cm以下)

1 转移贴纸贴合在离形纸的情况下,对准粘贴的位置,并用胶带做好记号。



- 2 前端向后折2cm的位置剥下离形纸。
- 3 固定好胶带准备将离形纸剥离。
- 4 刮板同时施加压力,慢慢将离形纸剥离。



5 使用刮板施加压力,上下移动和从左到右。



6 大约180度的角度慢慢扯下转移贴纸。

MEMO



☆ 粘贴的贴纸如有气泡的情况下,用针挑破 气泡除去空气泡除去空气,再抚平贴纸。

湿式使用方法(长度 50cm 以上)

1 混合中性洗涤剂 1-2 汤匙加入 4 公升的水。

2 洗涤剂溶液装入喷雾瓶。





3 转移贴纸贴合在离形纸的情况下, 将转移贴纸放在粘贴的位置,用胶带做记号。



4 将转移贴纸的离形纸剥离,装有洗涤剂溶液喷雾

瓶,喷洒在转移贴纸胶着面与粘贴位置。



5 将转移贴纸按记号对准。

6 使用刮板,从内到外施加压力。 用力按压去除洗涤剂溶液和气泡。



7 大约 180 度的角度慢慢扯下转移贴纸。



卸载方法

是否要完全除去所选应用程序及其所有功能?

是(Y)

如何卸载 "BepopPC EX" BepopPC EX - InstallShield Wizard 安装状态 要卸载 BepopPCEX,请完成以下步骤。 InstallShield(R) Wizard 正在删除 BepopPC EX 1 关闭所有打开的程序和病毒扫描软件。 2 将附赠的光盘插入光驱。在"用户帐户设定" 卸载 窗口,点击"继续"。 3 点击 "BepopPC EX 设定" BepopPC EX 将出现设定选项。 🚱 Bepop 的安装 取消 MAX epop 6 完成后点击"完成"按键。 Bepop PC $E\lambda$ ReadMe 现在开始BepopPC EX的设置。通过此手续可 进行下列设置。 BepopPC EX的设置(I) BepopPC EX - InstallShield Wizard 只设置打印机驱动程序(出) BepopPC EX应用软件 Bepop系列打印机驱动程序 卸载完成 IP地址设定 (P) 也 InstallShield Wizard 已成功安装 BepopPC EX,单击 "完成"以退出向导。 访问Bepop网站(G) 关闭(C) 4 _{点击 "Yes"。} (使用 Windows7/Vista 计算机将显示以下信息。) < 上一步(B) 完成 取消 BepopPC EX - InstallShield Wizard 当软件被卸载MAX用户字体也将被删除。

5

卸载过程将开始。

否(N)



您可以享受 BEPOP 网站首页上免费服务

- Software upgrades/软件升级
- Application introductions/应用程序介绍
- * 这些服务是您注册打印机后免费。
- * 通过访问首页,点击用户注册进入注册网页。
- * 网站的内容如有更改, 恕不另行通知。

http://www.bepop-net.com/

- Symbol downloads/符号数据下载
- 还有很多免费服务!

故障排除 打印过程中的状态监控器上显示的错误讯息列表。

	错误 代码	错误信息	打印机 指示灯	解决方案	参考
			状态		D (
	200	上击打开。	<u> </u>	天闭打印机的上盖。	Pg. 6
	201		红色		Pg. /
	202	<u> </u>	红色	请安装 MAX 品牌贴纸。	Pg. /
	203	位测剩余长度,剩余贴纸长度个够。	红色	安装一卷长度足够的贴纸。	Pg. /
	311	安装的色带颜色与输出颜色不相符。	绿色	请安装田状态监控器指明 的色带。	Pg. 8
	314	无法获得色带的信息。检查色带是否正确 装入或安装专用色带。	红色	打开上盖,并检查色带是否 正确安装。	Pg. 8
	315 没有剩余的色带。用其他长度足够的色带 红		红色	安装长度足够的色带。	Pg. 8
	310	色带长度已经不多了。(2 米或更短) 打印色带可能会耗尽。 要继续 请从下面的列表中选择需要打印 的颜色并点击"继续打印"。	绿色	请准备长度足够的色带打 印。	Pg. 8
感 应 器	301	色带尚未安装或非特殊色带已被安装。检 查色带。 对于特殊色带,"SL-RXXXT"出现在色 带盒。如果"T"没有显示,请点击"继 续打印",打印。	绿色	正确安装专用色带。	Pg. 8
旧关错误	303	设定色带对应于无颜色的打印数据。更换 色带。要继续,因为它是从以下列表中选 择需要打印的颜色 并点击"继续打印"。	绿色	请使用你设定上的色带。	Pg. 8
	304	设定色带对于无颜色的打印数据。更换色带。 帮。 剩余的色带长度已经不多了。(2米或更短),在打印的色带可能会耗尽。	绿色	在您的版面配置中使用 ,有 长度足够的色带。	Pg. 8
	316	无法获得必要的色带信息,这可能会导致 不能打印。 要继续,请点击"继续打印"。	绿色	正确安装专用色带继续打 印。	Pg. 8
	317	安装的色带颜色不是打印的颜色,这可能 导致所期望的颜色打印失败。 要继续,请点击"继续打印"。	绿色	全彩色带在单色编辑中使 用,或正在使用的颜色与编 辑颜色不同。请选择安装适 当的色带。	Pg. 8
	318	安装的色带颜色不是打印的颜色,这可能 导致所期望的颜色打印失败。 此外,色带已经不多了。(2米或更短), 打印的色带可能会耗尽。	绿色	使用长度足够和编辑设定的色带。	Pg. 8

	错误 代码	错误信息	打印机 指示灯 状态	解决方案	参考
	400	上盖打开。	红色	关闭打印机的上盖。正在打印的数据,请点击"取消打印"按键,并 重新打印。	Pg. 6
打	401	没有贴纸。	红色	在打印机中安装新的贴纸。正在打印数据,点击"取消打印"按键, 重新打印。	Pg. 7
印 过 程	402	没有色带。	红色	在打印机中安装新的色带。正在打印数据,点击"取消打印"按键, 重新打印。	Pg. 8
中出现错	403	贴纸的前端不能检测。	红色	测量贴纸的正确长度,按[解决方法]按键查看帮助。 正在打列数据,点击"取消打印 "按键,重新打印。	Pg. 7
误	404	贴纸进纸错误是怎么回事。	红色	状态监控器取消打印后 ,重新启动 打印机 , 请使用 MAX 原厂贴纸。 正确产品贴纸名称的末码 N。	Pg. 7
	405	剩余贴纸长度是不够打印的。	红色	状态监控器取消打印后 ,重新启动 打印机 将足够的贴纸长度来完成 打印 ,并请重印。	Pg.7
	500	打印机现在正在运行中。	绿色	等待打印机完成打印后。	_
	501	打印机的印字头温度高于规定 数值。	红色	取消打印后,降低印字头的温度, 重新启动机器,并请尝试重新打 印。	
有关	502	打印机的印字头温度低于规定 数值。	红色	取消打印后,提高印字头的温度 (室内温度已经回暖之后),重新 启动机器,并请重新打印。	_
环 境 错 	503	打印机已经从计算机接收错误 的数据。	红色	取消打印后,请检查打印机的型号 是否正确,重新启动打印机和重新 打印。	_
庆	504	打印机从计算机接收到的数据 容量超过了最大容量。	红色	检查版面和降低打印的数量。	_
	505	打印区域内还有无效的打印数 据。	绿色	使用适合打印区域内的色带,或印刷的颜色,除了白色。	Pg. 22
	510	命令错误	绿色	检查版面和降低打印的数量。	_
需	600	印字头故障。	红色	 取消打印后,重新启动打印机 切	
要	601	未能检测到切割原点。	+	果问题没有消失机器修理是必要	Pa. 6
维	602	未能成功运作切割。	绿色	的。请咨询您的经销商或维修站。	· 9. 0
修	603	未能成功运作印字头。			D 11
	900			检查 USB/LAN/电源线连接是否	Pg. 13
通	902	通过进程目在人口声		午回。 回的位亘 IP	Pg. 20
讯	902	」 迪 巩 阳 庆 定 心	元	<u>走部次行以文。</u> 青新 <u>力</u> 壮打印机顶动担点 然后于	FY. 21
	903			新启动计算机。	Pg. 15

其他错误/故障排除

~~!!						
	问题	必要的检查	解决方案			
BepopP	无法储存的新档案	由计算机管管理员所做的档案只能重新储存。如果您不是管理员 ,则只能储存您所做的档案。	以管理员身份登录,或将档案储 存不同的名称。			
СE	打印机只能打印一次	到打印机内容→详细信息→后台打印档案				
× 问题	不能进行多色打印	两个人试图在同一时间使用多色打印?(正 在显示别人的计算机上的色带交换讯息?)	限有效用户一个人,使用多色打 印。			
连接和打印	无法打印	没有显示状态监控器的情况。查看 42 页在 一个错误代码显示的事件,查看错误代码列 表(页 38~40)。	查看第 42 页 , 或根据 38~40 页问题。			
	当尝试安装,"GRP SSUP.DLL 不能使用", 并安装失败。	您正在使用受支持 Bepop PC EX , 请检查 计算机和操作系统。	仅适用于 Windows10/8.1/7 的支持。			
机 驱 动	"安装打印机驱动程 序失败" 而且不能安 装驱动程序。	"安装打印机驱动程序失败"而且无法安装	驱动程序,请查看第 41 页。			
序问	无法安装或卸除	检查目前有没有使用打印机作业。	"无法安装或卸除"(如果没有 打印机作业)请查看第 41 页。			
题	打印机不能注册局域 网络连接	是局域网络的 IP 地址设定?有必要设定打印机上的局域网络地址。	请查看第16页"CPM-100HG5 的 IP 地址设定"			

打印机驱动程序安装问题

■ 当试图安装 "GRP SSUP.DLL 无法使用"的显示。 仅适用于 Windows10/8.1/7 的支持。

"打印机驱动程序安装失败"被显示,并且不能安装驱动程序。

▲ 重新启动计算机。

2 按照说明书 32 页中的"打印机驱动程序安装" 并卸除打印机驱动程序。

3 重新启动计算机。

4 病毒扫描软件在使用时,停止该程序。

5 参见第 15 页的 "BepopPC EX 打印机 驱动程序安装"

■ 无法卸除或安装打印机驱动程序。(还有打印作业)

▲ 开始→装置和打印机→MAX CPM-100G5 / HG5 (图示双击)。

2 如果有一个档案在打印,选择"打印机"→ "删除所有档案"。

3 重新卸除。

■ 无法卸除或安装打印机驱动程序。(没有剩余的打

<u>印机工作)</u>

Ⅰ 按照第 15 页上的指示 "BepopPC EX 和打印机 驱动程序安装",继续下去,直到提示您选择打印机 类型。

∠ 按住"Shift"键和"L"键,点击"下一步"。





5选择"是,自动重新启动",然后点击"完成"。 电脑将自动重新启动。



6 翻阅第 32 页 ,选择"打印机驱动程序卸除" 以卸载打印机驱动程序。

重新启动计算机。

8 防病毒软件正在运行的情况下,停止该软件。

9 按照第 15 页的说明"BepopPC EX 的打印机 驱动程序安装"。

打印机不打印,没有显示状态监控器 正常安装驱动程序结束,但在尝试进行打印机状态监 控器时(表示剩余色带,贴纸窗口,等...)没有显示。 另外,任务栏(计算机显示器下方)显示正常的打印 机,但不是 CPM-100G5 / HG5 的图示。

CPM-100G5 / HG5 图示: 門 🛱



原因

状态监控被冻结,或者驱动程序安装过程中的状态监 控器安装失败。之所以失败是防病毒软件使状态监控 器受干扰。档案从光盘内的拷贝完成。

解决方案

▲ 检查问题

打开服务窗口:开始→(控制面板)→系统管理中心 →管理工具→服务。

* (控制台)可以或不依赖于软件的版本显示。 检查以下名称记录:

CPM-100G5 / HG5 管理 UI 选项 MAX 当没有名称可能会导致状态监控器失败。

* 如果没有正确的打印机名称,请检查状态设定为启 动。如果停止,右击状态,然后选择启动。

🖓 Services					- 0	×
File Action Viev	v Help					
⊨ 🔿 🚾 🗠	🗟 🔽 📷 🕨 🖉 🔳 H 🕪					
🚴 Services (Local)	Services (Local)					
	Select an item to view its description.	Name	Description	Status	Startup Type	Log ^
		ActiveX Installer (AxInstSV)	Provides Us		Manual	Loc
		AllJoyn Router Service	Routes AllJo		Manual (Trig	Loc
		App Readiness	Gets apps re		Manual	Loc
		Application Identity	Determines		Manual (Trig	Loc
		Application Information	Facilitates t	Running	Manual (Trig	Loc
		Application Layer Gateway	Provides su		Manual	Loc
		Application Management	Processes in		Manual	Loc
		AppX Deployment Service (Provides inf		Manual	Loc
		Background Intelligent Tran	Transfers fil	Running	Automatic (D	Loc
		🍓 Background Tasks Infrastru	Windows in	Running	Automatic	Loc
		Base Filtering Engine	The Base Fil	Running	Automatic	Loc
		BitLocker Drive Encryption	BDESVC hos		Manual (Trig	Loc
		🖏 Block Level Backup Engine	The WBENG		Manual	Loc
		Bluetooth Handsfree Service	Enables wir		Manual (Trig	Loc
		🖏 Bluetooth Support Service	The Bluetoo		Manual (Trig	Loc
		🍓 BranchCache	This service		Manual	Net
		🖏 CDPSvc	CDPSvc		Manual	Loc
		Certificate Propagation	Copies user		Manual	Loc
		Q Client License Service (ClipS	Provides inf	Running	Manual (Trig	Loc
		CNG Key Isolation	The CNG ke	Running	Manual (Trig	Loc
		🖏 COM+ Event System	Supports Sy	Running	Automatic	Loc Y
		<				>
	Extended Standard					

2 检查以确保您登录为管理员。 检查以确保防病毒软件(病毒克星,等...) 没有运行。

如果它正在运行,关闭它。(暂停它是不够的。你必 须完全关闭。)



输入以下名称:

CPM-100HG5: MCP1HG5OS -INSTALL CPM100G5: MCP1 G5OS -INSTALL

点击"确定"。状态监控器将开始安装。

如果显示错误讯息(找不到档案),它可能是上面 的名字拼错。

5 如何检查

从 第 1 步 相 同 的 服 务 窗 口 , 检 查 MAX CPM-100G5/HG5 的用户界面选项管理器中存在。

🔍 Services				-		×				
File Action View Help										
🔍 Services (Local)	Services (Local)									
	Max CPM-200 Option UI Manager x64 Sharp the service Restant the service Restant the service	Name Intermet Explorer ETW Collector Serv P Helper Clip Ptelper Clip Exe Policy Agent Clip Exec Policy Agent Clip Local Session Manager Climate CPM-2006 Option UI Manager Ad- Marca CPM-2006 Option UI Manager Ad- Marcasoft (Diagnostics Hubb Sam Microsoft Account Sign-in Assistant Climator Coll Instantor Service Climator Service Climator Service Climator Service Climator Service Climator Service Climator Service Climator Service Climator Service Climator Service Service Climator Service Service Climator Service Service Climator Service Service Climator Service Service Service Climator Service Service Service Service Climator Service Servic	Description ETW Collect Provides tu Internet Pro Coordinates Creates a N Core Windo Diagnostics Enables use Manages In Manages Io Manages so	Status Running Running Running	Startup Ty Manual Automatia Manual (T Manual (T Manual Automatia Automatia Manual Manual Manual (T Manual Manual (T Manual Manual (T Manual Manual (Manual Manual (Manual)	pe ^ ;; ;; ;; ;; ;; ;; ;; ;; ;; ;; ;; ;; ;;				
		Microsoft Storage Space's SMP Microsoft Windows SMS Router Ser Microsoft Nordows SMS Router Ser NetLog Dott Sharing Service NetWork Connected Devices Auto-S Network Connection Broker Network Connections < <	Host service Routes mes Provides abi Maintains a Network Co Brokers con Manages o	Running	Manual (T Disabled Manual Manual (T Manual (T Manual (T	rig rig rig ×				
	Extended Standard									

状态:启动

启动类型:自动

如果上面的设定正确,状态监控器已经安装完毕。(在 你手动安装监控器,检查前更新服务窗口的情况。) 没有图示的情况下,重新启动后,重试步骤2和3 和卸除打印机驱动程序。重新开始安装打印机驱动 程序后,再次检查2和3,然后装入一个正常安装 驱动程序。如果正常安装后再次发生故障,请重试 手册中第4步安装。

安装完成后,重新启动计算机。



《电子信息产品污染控制标识(10年标识)的说明》 本标识适用于在中华人民共和国销售的电子信息产品。 本标识中央的数字表示本产品的环境保护对应的年数。

《废弃的时候》

本产品废弃的时候,请遵照环境保护局的指示进行。

产品编号: IL99891 产品名称: CPM-100G5C 产品编号: IL99894 产品名称: CPM-100HG5C

有毒有害物质或元素名称及含量标识表

	有毒有害物质或元素							
部件名称	铅(Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬(Cr	多溴联苯	多溴二苯醚		
				((II))	(PBB)	(PBDE)		
外壳	0	0	Ο	0	0	0		
打印头组件	×	0	×	0	0	0		
打印头电路板	×	0	Ο	0	0	О		
组件								
电源组件	×	0	Ο	0	0	0		
电源线	0	0	Ο	0	0	0		
CD-R 组件	О	0	Ο	0	0	0		
配件(刀刃,镊	0	0	Ο	О	0	О		
子等)								
螺丝类	0	0	0	0	0	0		

- O:表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 规定的限 量要求以下。
- ×:表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T-11363-2006 规定的限量要求。

